

Pravidlá súťaže

„Vyhrajte servis a údržbu vašich okien v hodnote 400 €“

Michal Garaj – OK Servis so sídlom Maša 406, 985 22 Cinobaňa, IČO:50100092, číslo živnostenského registra: 640-17932, organizuje na území Slovenskej republiky marketingovú súťaž s názvom „Vyhrajte servis a údržbu vašich okien v hodnote 400 €“ prebiehajúcu v termíne od **21. 02. 2022 – 20.03.2022** (ďalej len „Súťaž“).

Súťaž „Vyhrajte servis a údržbu vašich okien v hodnote 400 €“ sa riadi nižšie uvedenými pravidlami (ďalej len „Pravidlá“).

Vyhlasovateľ Súťaže

Organizátorom a súčasne vyhlasovateľom Súťaže je spoločnosť Michal Garaj – OK Servis so sídlom Maša 406, 985 22 Cinobaňa, IČO:50100092, číslo živnostenského registra: 640-17932 (ďalej len „Organizátor“).

Miesto a termín konania Súťaže

Súťaž prebieha na webovej stránke www.okservis.sk v termíne od 21.02.2022 do 20.03.2022.

Účastníci Súťaže

Účastníkom Súťaže sa stáva každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá splní všetky podmienky týchto Pravidiel (ďalej len „Účastník“).

Z účasti na Súťaži sú podľa týchto Pravidiel vylúčené osoby v pracovnom alebo obdobnom pomere vo vzťahu k Organizátorovi, rovnako ako k osobám s Organizátorom personálne a majetkovo prepojeným vrátane ich príbuzných a osôb im blízkych. Ak bude mať Organizátor oprávnené podozrenie na podvodné, nepoctivé alebo nekalé správanie Účastníka či inej osoby, ktorá Účastníkovi pomohla či mohla pomôcť k výhre, alebo pokiaľ k takému správaniu dôjde, bude Účastník zo Súťaže vylúčený; to platí podobne v prípade iného správania Účastníka či inej osoby, ktorá Účastníkovi pomohla či mohla pomôcť k výhre, čo je v rozpore s Pravidlami Súťaže alebo sa vylučuje so zásadami poctivej súťaže a fair play. V prípade, že by akýkoľvek Účastník v priebehu trvania Súťaže prestal spĺňať podmienky pre účasť v Súťaži uvedené v týchto Pravidlách, Organizátor je oprávnený ho zo Súťaže vylúčiť (ďalej len „Vylúčená osoba“).

V prípade, že sa víťercom Súťaže stane Vylúčená osoba, výhra jej odovzdaná nebude a prepadne v prospech Organizátora Súťaže. V prípade, že Vylúčená osoba už výhru prevzala, je povinná ju

Organizátorovi na základe písomnej výzvy Organizátora vrátiť, a to najneskôr do 10 dní odo dňa doručenia takejto výzvy. Vylúčená osoba nemá na výhru právny nárok.

Každý Účastník sa môže Súťaže zúčastniť len jedenkrát, pričom musí splniť všetky potrebné podmienky pre účasť v danej súťaži určené týmito Pravidlami.

Účasťou v Súťaži každý Účastník bezvýhradne súhlasí so znením týchto Pravidiel súťaže a zaväzuje sa ich dodržiavať.

V prípade akýchkoľvek sporov či nejasností týkajúcich sa Súťaže, pravidiel Súťaže alebo akýchkoľvek nárokov v súvislosti s účasťou v Súťaži je vždy rozhodujúci výklad či stanovisko určené Organizátorom Súťaže. Účastníci sú povinní sa takému výkladu či stanovisku Organizátora podriaďovať.

Pravidlá Súťaže

Súťaže sa právoplatne zúčastní ten Účastník, ktorý v termíne konania Súťaže splní nasledujúce podmienky účasti v jednotlivých Súťažiach:

- 1/ Účastník v termíne konania súťaže prostredníctvom kontaktného formulára zaregistruje na webovej stránke www.okservis.sk svoju požiadavku o vykonanie bezplatnej obhliadky stavu a funkčnosti svojich okien a dverí.
- 2/ Následne bude kontaktovaný pracovníkmi Organizátora, s ktorými si dohodne termín fyzickej obhliadky stavu a funkčnosti svojich okien a dverí. Pre zaradenie do súťaže je nevyhnutné, aby fyzická obhliadka prebehla najneskôr do 25.03.2022.
- 3/ V prípade, že Účastník splní podmienky podľa predchádzajúcich dvoch odstavcov 1/ a 2/ týchto Pravidiel, bude zaradený do žrebovania o hlavnú cenu.

Výherca Súťaže

„Hlavné žrebovanie.“

Zo všetkých Účastníkov súťaže bude vyžrebovaný jeden (1) výherca, ktorý sa v termíne od 21. 02. 2022 do 20. 03.2022 Súťaže dobrovoľne zúčastní a splní potrebné podmienky, to znamená že termíne najneskôr do 20.03.2022 vyplní registračný formulár na stránke www.okservis.sk a najneskôr do 25.03.2022 u neho prebehne fyzická obhliadka stavu a funkčnosti okien a dverí. Pričom **čitateľne**, osobne, správne a úplne vyplnia hraciu kartu, ktorú obdrží od obhliadajúceho technika a táto bude podkladom žrebovania.

Výherca súťaže bude vyžrebovaný dňa 28. 03. 2022 zo všetkých právoplatne zúčastnených Účastníkov.

V prípade, že informácie vyplnené Účastníkom na hracej karte **nebudú vyplnené čitateľne**, správne, úplne alebo nebude možné Účastníka podľa týchto Pravidiel spoľahlivo identifikovať, môže tento Účastník stratiť nárok na výhru.

Vyžrebovaný výherca bude kontaktovaný zástupcom Organizátora prostredníctvom emailu, ktorý Účastník vyplnil na hracej karte.

Cena v Súťaži

„Hlavné žrebovanie“

Účastníci súťažia o servis a údržbu okien a dverí v hodnote maximálne 400 (štyristo) €. Vyžrebovaný bude 1 výherca. Môžu nastať 3 situácie:

- cena servisu a údržby vyčíslená technikom pri obhliadke bude rovná 400 €
- cena servisu a údržby vyčíslená technikom pri obhliadke bude nižšia ako 400 € - výherca si bude môcť vybrať službu, ktorá mu bude vykonaná navyše (dorovnaných 400 €)
- cena servisu a údržby vyčíslená technikom pri obhliadke bude vyššia ako 400 € - výherca sa môže rozhodnúť, či výhru prijme a v akom rozsahu. Môže ju prijať čiastkovo – vykonaný bude servis a údržba len v hodnote 400 €. V prípade, že sa výherca rozhodne vykonať servis v rozsahu navrhovanom technikom doplatí rozdiel medzi výškou výhry a výškou stanovenou v Zápise z obhliadky.

V prípade, že sa Výherca z akéhokoľvek dôvodu rozhodne svoju výhru neprijať prepadá táto výhra v prospech spoločnosti Michal Garaj – OK Servis, ktorá vyžrebuje ďalšieho výhercu.

Spôsob odovzdania ceny

Výhry v súťaži bude Výhercovi odovzdaná po dohode s Organizátorom v termíne, na ktorom sa obe strany dohodnú. V prípade, že Výherca túto výhru či jej prevzatie odmietne alebo výhru neprevezme ani v lehote 10 pracovných dní od predchádzajúcej výzvy Organizátora k jej prevzatiu, prepadá výhra v prospech Organizátora Súťaže. Výherca je pri preberaní výhry povinný preukázať sa platným dokladom totožnosti. Pokiaľ tak neurobí, Organizátor je oprávnený mu výhru neodovzdať.

Osobné údaje

Podmienky spracúvania osobných údajov pre účely účasti v súťaži

Spoločnosť Michal Garaj – OK Servis so sídlom Maša 406, 985 22 Cinobaňa, IČO 50100092 (ďalej len „Prevádzkovateľ“) v zmysle nariadenia 2016/679 GDPR o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "zákon") disponuje vypracovanými bezpečnostnými opatreniami, ktoré sú pravidelne aktualizované. Vymedzujú rozsah a spôsob bezpečnostných opatrení potrebných na eliminovanie a minimalizovanie hrozieb, a rizík pôsobiacich na informačný systém s cieľom zabezpečiť:

- dostupnosť, integritu a spoľahlivosť systémov riadenia najmodernejšími informačnými technológiami,
- chrániť osobné údaje pred stratou, poškodením, odcudzením, modifikáciou, zničením a zachovať ich dôvernosť,
- identifikovať potenciálne problémy a zdroje narušenia a predchádzať im.

Osobné údaje, ktoré spracúvame o účastníkoch súťaže, spracúvame na základe článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia (*spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy*). Rozsah spracúvaných osobných údajov: meno, priezvisko, obec, e-mailová adresa a telefónne číslo. Výhercovia súťaže budú zverejnení na našej webovej stránke po dobu 2 týždňov odo dňa vyhodnotenia súťaže.

Prenos osobných údajov do tretej krajiny / medzinárodnej organizácii

Prenos do tretích krajín, alebo medzinárodných organizácií sa nevykonáva.

Identifikácia zdroja, z ktorého boli osobné údaje získané

Priamo od dotknutej osoby (osobne).

Doba uchovávania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu - ukončenia súťaže. V prípade samostatne udeleného súhlasu v prípade výhry tieto údaje budú zverejnené po dobu 2 týždňov odo dňa vyhodnotenia súťaže.

Profilovanie

Prevádzkovateľ nespracúva osobné údaje za účelom profilovania, ani obdobným spôsobom založenom na automatizovanom individuálnom rozhodovaní.

Práva dotknutej osoby

- 1.1. **Právo na prístup** - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov vám budú vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ

nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

- 1.2. **Právo na opravu** - prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.
- 1.3. **Právo na výmaz** (na zabudnutie) - máte právo nás požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť vašej žiadosti vyhovieť.
- 1.4. **Právo na obmedzenie spracúvania** - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.
- 1.5. **Právo na prenosnosť údajov** - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré stenám poskytli, na inú tretiu stranu podľa vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.
- 1.6. **Právo namietat'** - máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a vy podáte námietku, nebudeme vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Ak sa domnievate, že akékoľvek osobné údaje, ktoré máme o vás, sú nesprávne alebo neúplné, tak nás kontaktujte.

V prípade, že chcete podať námietku na spôsob, akým spracúvame vaše osobné údaje, obráťte sa na našu zodpovednú osobu e-mailom na adrese: okservis@okservis.sk alebo písomne na adrese:

Michal Garaj – OK Servis

Maša 406

985 22 Cinobaňa

Naša poverená osoba preskúma vašu námietku a bude s vami spolupracovať, aby sme túto záležitosť vyriešili.

Ak sa domnievate, že vaše osobné údaje sú spracúvané nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk>.

Záverečné ustanovenia

Výherca nie je povinný výhru prijať. Výhru nie je možné vymeniť, nahradiť ani zmeniť za finančnú či inú náhradu. O výhercovi Súťaže rozhoduje prvok náhody, na výhru nie je právny nárok a nie je možné ju vymáhať súdnou cestou. Právo na výhru nie je možné previezť na inú osobu.

Organizátor si vyhradzuje právo kedykoľvek, a to aj bez udania dôvodu, zmeniť podmienky, resp. pravidlá tejto Súťaže, prípadne Súťaž prerušiť, odložiť alebo ju zrušiť, skrátiť či predĺžiť, pričom takúto zmenu, prerušenie, odloženie alebo zrušenie Organizátor Súťaže oznámi rovnakým spôsobom, akým boli tieto Pravidlá vyhlásené.

Organizátor Súťaže neuhrádza Účastníkom žiadne náklady a škody, ktoré im vzniknú v súvislosti s ich účasťou v Súťaži či v súvislosti s výhrou v Súťaži. Organizátor nie je zodpovedný za prípadné vady výhier v Súťaži, reklamácia výhry je vylúčená.

Organizátor nie je zodpovedný za to, ak sa komukoľvek nepodarilo alebo táto osoba nebola schopná vstúpiť do Súťaže alebo sa jej zúčastniť v dôsledku akejkolvek formy technického zlyhania alebo preťaženia webovej stránky.

Výsledky Súťaže vyhlásené a oznámené Organizátorom Súťaže sú konečné, bez možnosti podať proti nim opravný prostriedok alebo ich iným spôsobom napadnúť.

Tieto Pravidlá nadobúdajú účinnosť dňom verejného vyhlásenia Súťaže. V prípade rozdielného znenia niektorých Pravidiel Súťaže je vždy rozhodujúce posledné znenie Pravidiel uverejnených na internetovej adrese www.okservis.sk.

V prípade rozporu ustanovení Pravidiel a propagačných materiálov týkajúcich sa Súťaže majú prednosť príslušné ustanovenia týchto Pravidiel.

V prípade akýchkoľvek sporov či nejasností týkajúcich sa Súťaže, pravidiel Súťaže alebo akýchkoľvek nárokov v súvislosti s účasťou v Súťaži je vždy rozhodujúce a konečné stanovisko Organizátora Súťaže.

Každý má právo nahliadnuť do týchto Pravidiel a požiadať o ich kópiu. Vyhotovenie kópie Organizátorom môže byť spolplatnené. Tieto Pravidlá sú k dispozícii v sídle Organizátora Súťaže, v súťažnom stánku a internetovej adrese www.okservis.sk.

V Lučenci, 13.03.2022